

## **KẾ HOẠCH**

### **Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc**

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc (sau đây gọi tắt là Chỉ thị số 10/CT-TTg); Kế hoạch số 308/KH-UBND ngày 20/9/2019 của UBND tỉnh Hà Tĩnh; Kế hoạch số 414/KH - UBND ngày 04/10/2019 của UBND thành phố về việc thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg. UBND phường Nguyễn Du xây dựng Kế hoạch triển khai, thực hiện như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

- Tạo sự chuyển biến về nhận thức và hành động của lãnh đạo, cán bộ, công chức và người lao động tại cơ quan trong việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ. Xác định rõ vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng.

- Kịp thời phát hiện, đấu tranh ngăn chặn, xử lý nghiêm minh hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, từng bước kiểm chế và đẩy lùi tham nhũng trong đơn vị.

- Thực hiện có hiệu quả các giải pháp phòng ngừa tham nhũng, chú trọng các giải pháp công khai, minh bạch hoạt động của cơ quan, minh bạch tài sản, thu nhập cán bộ, công chức nhất là cán bộ quản lý; thực hiện quy tắc ứng xử, quy tắc đạo đức nghề nghiệp; xây dựng và tổ chức thực hiện Quy chế chi tiêu nội bộ; đẩy mạnh cải cách hành chính, đơn giản hóa thủ tục hành chính; thanh toán không dùng tiền mặt và trả lương, thu nhập qua tài khoản.

### **2. Yêu cầu**

- Việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ phải được tiến hành nghiêm túc, thường xuyên, đồng thời gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của địa phương, thực hiện đồng bộ các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh và Thành phố về phòng, chống tham nhũng.

- Người đứng đầu cơ quan, các ngành, đoàn thể gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, tự kiểm tra, việc thực

hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý Nhà nước được giao.

- Kết hợp các biện pháp phòng, ngừa tham nhũng trong hoạt động của cơ quan tập trung vào những ngành, lĩnh vực dễ xảy ra tham nhũng để có biện pháp phòng ngừa hiệu quả. Tăng cường cụ thể hoá nhiệm vụ trong chương trình, kế hoạch, quy chế làm việc của đơn vị; công khai, minh bạch việc thực hiện chính sách, pháp luật, các quy trình, thủ tục, chế độ, trách nhiệm của cán bộ công chức trong quản lý và thực thi công vụ.

## **II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU**

### **1. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTN**

- Quán triệt thực hiện nghiêm túc các Nghị quyết, Chỉ thị của Đảng, các văn bản của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành Trung ương về phòng, chống tham nhũng đến tận cán bộ, công chức và nhân dân, trong đó chú trọng Luật phòng, chống tham nhũng năm 2018; các chỉ đạo của Tổng Bí thư, Trưởng Ban chỉ đạo Trung ương về phòng, chống tham nhũng; Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 và Công điện 274/CD-TTG ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc và tăng cường biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng với những hình thức phù hợp; các phương tiện truyền thông trong phát hiện, tố cáo, phản ánh, lên án các hành vi tiêu cực, tham nhũng, qua đó tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong lề lối, phong cách làm việc của cán bộ, công chức, nâng cao trách nhiệm trong đấu tranh với các hành vi tiêu cực, tham nhũng, xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, từng bước tăng cường hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý nhà nước.

### **2. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng**

- Người đứng đầu cơ quan nghiêm túc quán triệt, chỉ đạo chặt chẽ, tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc; nghiêm chỉnh thực hiện đúng quy định về tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết dứt điểm, kịp thời, đúng quy định đối với những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân và doanh nghiệp; tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, tự kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức vững vàng về chính trị, tư tưởng trong sáng về đạo đức, lối sống, thành thạo chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp.

- Chịu trách nhiệm liên đới khi thiếu trách nhiệm, để cán bộ, công chức thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp hoặc có hành vi bao che, dung túng cho các hành vi sai trái.

- Triển khai thực hiện đồng bộ các giải pháp phòng, chống tham nhũng trong phạm vi quản lý của địa phương mình; chấn chỉnh công tác quản lý, siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính; chỉ đạo tăng cường các biện pháp kiểm tra, giám sát cán bộ, công chức trong hoạt động công vụ, giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; ban hành quy chế làm việc rõ ràng, minh bạch, cụ thể, có cơ chế kiểm soát hiệu quả đối với cán bộ, công chức trong thực thi công vụ; đặc biệt trong các lĩnh vực nhạy cảm như: Đất đai, xây dựng, chế độ chính sách, ngân sách... bảo đảm ngăn chặn tình trạng lợi dụng chức vụ, quyền hạn để nhũng nhiễu, “vòi vĩnh”, “chung chi”, phục vụ động cơ cá nhân, vụ lợi.

### **3. Thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của đơn vị, đổi mới công nghệ quản lý**

- Tập trung rà soát, đề xuất với cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung cơ chế, chính sách, pháp luật thuộc phạm vi quản lý; nhận diện nguy cơ tham nhũng theo vị trí việc làm để có biện pháp kiểm tra, giám sát; khắc phục ngay những sơ hở có thể gây phiền hà, sách nhiễu đối với người dân, doanh nghiệp; rà soát thủ tục hành chính theo hướng tinh giản, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền loại bỏ các thủ tục không cần thiết, rườm rà, khó thực hiện, rút ngắn thời gian, đưa ra lộ trình giải quyết; sau khi tiếp nhận hồ sơ, thủ tục hành chính theo quy định, không được yêu cầu doanh nghiệp, người dân bổ sung hồ sơ, tài liệu quá 01 lần.

- Nâng cao chất lượng công tác đối thoại với doanh nghiệp, người dân theo hướng thực chất, cầu thị; nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp để giải quyết thực chất, dứt điểm; đề xuất với các cơ quan có thẩm quyền biện pháp xử lý đối với những bất cập trong quy định của pháp luật (nếu có); công khai thời gian, địa điểm tiếp công dân của người đứng đầu tại trụ sở làm việc của cơ quan, thực hiện nghiêm chế độ tiếp công dân theo quy định.

Thực hiện Quyết định số 574/QĐ-TTg ngày 25/4/2017 của Thủ tướng Chính phủ và Quyết định số 317/QĐ-UBND ngày 15/02/2022 của UBND thành phố Ban hành Quy định về trách nhiệm, cách thức công khai xin lỗi của cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố Hà Tĩnh nếu gây khó khăn, phiền hà hoặc chậm trễ trong giải quyết thủ tục hành chính. Công khai địa chỉ đường dây nóng, tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp, nhất là về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà; công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi thì phải công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo đúng quy định; thực hiện định kỳ báo cáo theo quy định về công tác PCTN.

- Thường xuyên thực hiện lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại phường

và xem đó là thước đo hiệu quả quá trình thực hiện nhiệm vụ, công vụ.

- Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý của địa phương; tập trung thực hiện xây dựng Chính quyền điện tử với nền hành chính, bảo đảm chất lượng, hiệu lực, hiệu quả và tính minh bạch trong hoạt động của địa phương; khắc phục triệt để những hạn chế, tồn tại trong cải cách hành chính.

#### **4. Tăng cường xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức đảm bảo đáp ứng tốt yêu cầu thực thi nhiệm vụ**

- Tổ chức quán triệt, triển khai và thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Nghị quyết số 26-NQ/TW ngày 19/5/2018 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII và Kế hoạch số 10-KH/TW ngày 06/6/2018 của Bộ Chính trị về tập trung xây dựng đội ngũ cán bộ các cấp, nhất là cấp chiến lược, đủ phẩm chất, năng lực và uy tín, ngang tầm nhiệm vụ; thực hiện đồng bộ các giải pháp xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức vững vàng về chính trị, tư tưởng, trong sáng về đạo đức lối sống, thành thạo về chuyên môn nghiệp vụ, có kỹ năng phương pháp công tác tốt, hướng đến sự phục vụ trách nhiệm, hiệu quả.

- Tiếp tục đẩy mạnh chế độ công vụ, công chức, nâng cao chất lượng, hiệu quả toàn diện tất cả các khâu, bố trí người có đủ phẩm chất, tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, có năng lực công tác để bố trí, đảm nhiệm các vị trí việc làm, từng bước nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của cơ quan, chất lượng giải quyết công việc cho người dân và doanh nghiệp. Thực hiện nghiêm quy định pháp luật trong công tác đánh giá cán bộ, công chức; từng bước siết chặt và đẩy mạnh việc đánh giá, phân loại, làm cơ sở cho việc tinh giản biên chế, đưa ra khỏi bộ máy cán bộ, công chức, thiếu tinh thần trách nhiệm, yếu kém về năng lực công tác, có sự những nhieu, phiền hà trong thực thi công vụ.

- Định kỳ lập danh sách công chức đến thời hạn thực hiện chuyển đổi vị trí công tác theo đúng quy định.

#### **5. Tăng cường tự kiểm tra công vụ; siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính**

- Tăng cường tự kiểm tra, giám sát cán bộ, công chức, trong hoạt động công vụ, giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; đặc biệt là các cán bộ, công chức thực thi pháp luật có yếu tố nhạy cảm cao trong việc chấp hành những quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước trong thực thi công vụ; kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.

- Tạo điều kiện thuận lợi trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết yêu cầu được bảo vệ của người tố cáo và có chế tài xử lý; có hình thức khen thưởng, động viên khích lệ đối với những đơn vị, tổ chức, cá nhân thực hiện, chấp hành tốt; kịp thời phát hiện, kiên quyết xử lý nghiêm những cán bộ, công chức có hành vi tiêu cực, tham nhũng đưa ra khỏi bộ máy của Đảng và Nhà nước.

#### **6. Phát huy vai trò, trách nhiệm xã hội trong phòng chống tham nhũng**

Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức thành viên phát huy vai trò trong tuyên truyền về chính sách, pháp luật PCTN; giám sát các hoạt động công vụ, hoạt động PCTN; tích cực, chủ động tham gia phát hiện, tố cáo, phản ánh các hành vi tiêu cực, nhũng nhiễu, tham nhũng, lãng phí; tuyên truyền, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sống và làm việc theo Hiến pháp, pháp luật, thực hiện liêm chính, không tiếp tay cho các hành vi tiêu cực, tham nhũng.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Văn hóa - Xã hội: Tham mưu tăng cường công tác tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc cho nhân dân biết và giám sát.

2. Văn phòng - Thống kê đơn đốc, theo dõi việc thực hiện kỷ luật kỷ cương hành chính và giải quyết các thủ tục hành chính cho nhân dân và doanh nghiệp.

3. Tư pháp - Hộ tịch: tham mưu giải quyết tốt các kiến nghị của người dân; xử lý giải quyết đơn thư theo đúng quy định của pháp luật.

4. Đề nghị UBMTTQ và các Tổ chức đoàn thể tăng cường công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên tích cực tham gia tuyên truyền về chính sách, pháp luật PCTN; giám sát các hoạt động công vụ, hoạt động PCTN; tích cực, chủ động tham gia phát hiện, tố cáo, phản ánh các hành vi tiêu cực, nhũng nhiễu, tham nhũng, lãng phí; tuyên truyền, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sống và làm việc theo Hiến pháp và pháp luật.

Trên đây là kế hoạch Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc của Ủy ban nhân dân phường Nguyễn Du./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND thành phố
- Phòng Thanh Tra TP;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND;
- Chủ tịch, phó chủ tịch UBND;
- UBMTTQ, Trưởng các đoàn thể;
- Cán bộ, công chức;
- Các Tổ dân phố;
- Lưu: VP.UBND.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Dương Đình Phúc**